**[RFS01] Inserir Matérias**

**Atores:** Administrador, Monitor

O sistema permitirá a inserção de novas matérias na plataforma, os campos p/ preenchimento são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 01** – Adicionar Matéria

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome da matéria | Nome da matéria |
| Cursos que possuem a matéria | Campo de escolha fechada, todas as opções disponíveis são cadastradas pelo administrador |
| Complemento | Informações adicionais |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS02] Alterar Matérias**

**Atores:** Administrador, Monitor

O sistema permitirá a alteração de todos os campos presentes na Tabela 01. Entretanto, todas as alterações feitas necessitam de confirmação de um administrador.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS03] Consultar Matérias**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de matérias na plataforma, os campos p/ preenchimento estão presentes na tabela abaixo. Se nenhum filtro for selecionado, o sistema exibirá todos por *default*.

**Tabela 02** – Consultar Matéria

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome da matéria | Nome da matéria |
| Nome do monitor | Nome do monitor |
| Organizar por: | * Ordem alfabética * Quantidade de monitores * Adicionadas recentemente |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS04] Remover Matérias**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá que usuários solicitem a remoção de matérias da plataforma (respeitando as restrições), a remoção será concluída quando a solicitação for confirmada por um administrador. Após a confirmação da remoção, é necessário que o administrador insira comentários referentes à natureza da remoção p/ facilitar a identificação do evento.

|  |
| --- |
| **Restrições** |
| **Matérias que possuem contrato de monitoria em andamento não poderão ser removidas até que a monitoria seja finalizada.** |
| **Matérias que apresentarem no mínimo 3 interações na plataforma por mês não poderão ser removidas (visando garantir que matérias com um público menor também sobrevivam na plataforma).** |

O sistema deve avisar todos os usuários com 30 dias de antecedência sobre a remoção de alguma matéria da plataforma.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS05] Inserir Monitor**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá a inclusão de novos monitores na plataforma. Os campos p/ preenchimento do cadastro são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 03** – Incluir Monitor

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome do monitor | Nome do novo monitor |
| Curso do monitor | Curso atual do monitor, campo de escolha fechada, todas as opções disponíveis são cadastradas pelo administrador |
| Período do curso | Qual período o monitor está cursando atualmente |
| \*Identificação | É necessário a apresentação de documentos (RG/CPF) p/ cadastrar o monitor |
| \*Matéria ofertada | Quais matérias o monitor ofertará ajuda na plataforma |
| Complemento | Informações adicionais |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS06] Alterar Monitor**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá a alteração de todas as informações presentes na Tabela 03. Entretanto, todas as alterações feitas necessitam de confirmação de um administrador.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS07] Consultar Monitor**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de monitores na plataforma, os campos p/ realizar a consulta são exibidos na tabela abaixo. Se nenhum filtro for selecionado, o sistema exibirá todos por *default*.

**Tabela 04** – Consultar Monitor

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome do monitor | Nome do monitor |
| Curso do monitor | Curso do monitor |
| Matérias ofertadas | Matérias ofertadas pelo monitor |
| Organizar por: | * Ordem alfabética * Melhor avaliação * Tempo de uso da plataforma |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS08] Remover Monitor**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá a solicitação de remoção de monitores da plataforma (respeitando as restrições), a remoção será concluída após confirmação de um administrador. Após a confirmação da remoção, é necessário que o administrador insira comentários referentes à natureza da remoção p/ facilitar a identificação do evento.

|  |
| --- |
| **Restrições** |
| **Monitores que tiverem algum contrato de monitoria em andamento não poderão ser removidos até a finalização da monitoria.** |
| **Não será permitido a remoção de monitores se os mesmos operam em matérias com baixo índice de monitoria.** |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS09] Inserir Usuário**

**Atores:** Administrador, Usuário

O sistema permitirá o cadastro de novos usuários na plataforma. Os campos p/ cadastro do novo usuário são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 05** – Incluir Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome do usuário | Nome do novo usuário |
| Curso do usuário | Curso atual do usuário, campo de escolha fechada, todas as opções disponíveis são cadastradas pelo administrador |
| \*Identificação | É necessário a apresentação de documentos (RG/CPF) p/ cadastrar o usuário |
| Período do curso | Qual período o usuário está cursando atualmente |
| Complemento | Informações adicionais |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS10] Alterar Usuário**

**Atores:** Administrador, Usuário

O sistema permitirá a alteração de todas as informações presentes na Tabela 05. Entretanto, todas as alterações feitas necessitam de confirmação de um administrador.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS11] Consultar Usuário**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de usuários na plataforma, os campos p/ realizar a consulta são exibidos na tabela abaixo. Se nenhum filtro for selecionado, o sistema exibirá todos por *default*.

**Tabela 06** – Consultar Monitor

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome do usuário | Nome do usuário |
| Curso do usuário | Curso do usuário |
| Matérias de interesse | Matérias que o usuário demonstrou interesse |
| Organizar por: | * Ordem alfabética * Tempo de uso da plataforma * Melhor avaliação |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS12] Remover Usuário**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá a solicitação de remoção de usuários da plataforma (respeitando as restrições), a remoção será concluída após confirmação de um administrador. Após a confirmação da remoção, é necessário que o administrador insira comentários referentes à natureza da remoção p/ facilitar a identificação do evento.

|  |
| --- |
| **Restrições** |
| **Usuários que tiverem monitorias em andamento não poderão ser removidos até a finalização da monitoria.** |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS13] Solicitar Ajuda**

**Atores:** Usuário

O sistema permitirá que usuários emitam “pedidos de ajuda” na plataforma. Os pedidos ficarão visíveis em uma guia “Solicitações de Ajuda” até que um monitor assuma a tarefa, após a confirmação do compromisso por parte do monitor o pedido será encerrado e não aparecerá mais na guia de solicitações. Os campos necessários p/ realizar a solicitação são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 07** – Solicitar Ajuda

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome do usuário | Nome do usuário |
| Curso do usuário | Curso do usuário |
| \*Matéria de interesse | Matérias que o usuário está procurando ajuda |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS14] Alterar Solicitação de Ajuda**

**Atores:** Usuário

O sistema permitirá a alteração de todos os campos presentes na Tabela 07.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS15] Consultar Solicitação de Ajuda**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de solicitações de ajuda na plataforma. Os campos p/ realizar a consulta são exibidos na tabela abaixo. Se nenhum filtro for selecionado, o sistema exibirá todos por *default*.

**Tabela 08** – Consultar Pedidos de Ajuda

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome do usuário | Nome do usuário |
| \*Matéria | Matéria de interesse p/ exibir a lista de solicitações |
| Solicitações com interesse em monitor específico | Filtro que possibilita exibir apenas solicitações que envolvem um monitor |
| Organizar por: | * Mais recentes * Ordem alfabética * Matérias com maior interesse |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS16] Remover Solicitação de Ajuda**

**Atores:** Usuário

O sistema permitirá que o usuário remova o pedido de ajuda da plataforma caso nenhum monitor tenha se nomeado p/ o serviço.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS17] Oferecer Monitoria**

**Atores:** Monitor

O sistema permitirá que monitores façam ofertas de ajuda na plataforma. As ofertas serão organizadas em uma guia “Oferecer Monitoria”, onde ficarão disponíveis todas as ofertas de ajuda naquele conteúdo específico. Os campos necessários p/ realizar a oferta são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 09** – Oferecer Monitoria

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome do monitor | Nome do monitor |
| Curso do monitor | Curso do monitor |
| \*Matéria ofertada | Matérias que o monitor está oferecendo ajuda |
| Número de vagas | Quantidade de usuários com que o monitor pretende trabalhar |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS18] Alterar Oferta de Monitoria**

**Atores:** Monitor

O sistema permitirá a alteração de todos os campos presentes na Tabela 09.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS19] Consultar Oferta de Monitoria**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de ofertas de monitoria na plataforma. Os campos p/ realizar a consulta são exibidos na tabela abaixo. Se nenhum filtro for selecionado, o sistema exibirá todos por *default*.

**Tabela 10** – Consultar Oferecer Monitoria

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome do Monitor | Filtro que possibilita exibir as ofertas de monitoria de um monitor específico |
| \*Matéria | Matéria de interesse p/ exibir a lista de solicitações |
| Curso específico | Filtro que possibilita exibir apenas ofertas de monitores do mesmo curso |
| Organizar por: | * Ordem alfabética * Mais recentes * Matérias com o maior número de ofertas |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS20] Remover Oferta de Monitoria**

**Atores:** Monitor

O sistema permitirá que monitores retirem suas ofertas de monitoria da plataforma caso nenhum usuário tenha se candidatado p/ a monitoria.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS21] Exibir histórico de usuários e monitores**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá que qualquer usuário possa consultar o histórico de outro na plataforma. Usuários e monitores poderão ver o histórico de interações (contratações de monitoria, por exemplo) na plataforma um do outro. O sistema irá exibir uma guia ao consultar o histórico dos monitores que indicará ao usuário o número de pessoas que obtiveram sucesso após contratar aquele monitor em específico.

**Prioridade**

**( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável**

**[RFS22] Exibir feedback de usuário após o término da monitoria**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema pedirá que o usuário analise a experiência com um determinado monitor após o término do período de monitoria. A análise será feita através de escalas (5 estrelas, por exemplo) e também através de comentários, ambos ficarão armazenados no histórico do monitor. Assim, a interação do usuário com o monitor acontecerá de maneira mais confiável, uma vez que o usuário tem acesso ao feedback de usuários anteriores que contrataram aquele monitor.

**Prioridade**

**( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável**

**[RFS23] Fórum da plataforma – Criar e Alterar salas**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá que usuários e monitores solicitem a criação de salas dentro do fórum da plataforma. Os campos p/ preenchimento da solicitação são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 11** – Criação de salas

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome da sala | Nome da futura sala do fórum |
| \*Tópico | Campo de escolha fechada:   * Dúvidas * Novidades * Sugestões * Discussões * Geral * Enquetes |
| \*Permissão p/ comentar: | Campo de escolha fechada:   * Todos * Apenas administrador |
| \*Permitir que usuários avaliem comentários na sala: | Campo de escolha fechada:   * Sim * Não |
| \*Permitir que usuários enviem links externos na sala: | Campo de escolha fechada:   * Sim * Não |
| \*Permitir o upload de mídia na sala: | Campo de escolha fechada:   * Sim * Não |

Após a confirmação de um administrador, a sala será criada e ficará visível p/ todos os usuários do fórum. Será possível criar salas com permissões variadas, por exemplo: será possível a criação de uma sala com permissão de edição apenas p/ administradores (uma sala p/ controle de regras de uso do fórum, por exemplo).

Todos os campos mencionados na **Tabela 11** poderão ser alterados, todas as mudanças feitas ficarão armazenadas no sistema, possibilitando uma futura consulta no banco de dados, se necessário. Na janela de confirmação, o administrador poderá deixar um comentário facilitando a identificação do evento.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS24] Fórum da plataforma – Consulta e Remoção de salas**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá que a consulta de salas seja realizada na plataforma. Os campos p/ preenchimento são declarados na tabela abaixo. Se nenhum filtro for selecionado, o sistema exibirá todos por *default*.

**Tabela 12 –** Consultar sala

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome da sala | Nome da futura sala do fórum |
| \*Tópico | Campo de escolha fechada:   * Dúvidas * Novidades * Sugestões * Discussões * Geral * Enquetes |
| Consultar por usuário | Consultar salas criadas por um mesmo usuário |
| Organizar por: | Campo de escolha fechada:   * Ordem alfabética * Mais recentes * Mais comentadas |

O sistema permitirá que usuários personalizem o fórum de maneira que ao entrar na página inicial, a configuração feita anteriormente fará com que o fórum mostre o conteúdo de desejo do usuário, ou seja, se o usuário decidir que a guia “Novidades” é a mais importante pra ele, essa guia será exibida no topo da página quando o usuário entrar no fórum (mais guias poderão ser fixadas no topo).

O sistema permitirá que usuários solicitem a **remoção** de salas da plataforma (respeitando as restrições), a sala será removida quando um administrador confirmar a solicitação.

|  |
| --- |
| **Restrições** |
| **Não será possível a remoção de salas que tiveram interação nos últimos 20 dias.** |
| **Salas com permissão de edição apenas p/ administradores poderão ser removidas após a confirmação de, no mínimo, dois administradores do fórum.** |
| **Salas que iriam ser removidas por relatar um assunto diferente do tópico, serão apenas redirecionadas p/ o tópico respectivo à sala.** |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**Observações:**

* Campos que tenham o carácter \* são de preenchimento obrigatório (identificação de monitores e usuários na tabela, por exemplo).