**[RFS01] Inserir Matérias**

**Atores:** Administrador, Monitor

O sistema permitirá a inserção de novas matérias na plataforma, os campos p/ preenchimento são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 01** – Adicionar Matéria

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome da matéria | Nome da matéria |
| Cursos que possuem a matéria | Campo de escolha fechada, todas as opções disponíveis são cadastradas pelo administrador |
| \*Número de aulas | Quantidade de aulas ofertadas pelo monitor |
| \*Período do dia | Campo de escolha fechada:   * Cedo * Tarde * Noite |
| Complemento | Informações adicionais |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS02] Alterar Matérias**

**Atores:** Administrador, Monitor

O sistema permitirá a alteração de todos os campos presentes na Tabela 01. Entretanto, todas as alterações feitas necessitam de confirmação de um administrador.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS03] Consultar Matérias**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de matérias na plataforma, os campos p/ preenchimento estão presentes na tabela abaixo.

**Tabela 02** – Consultar Matéria

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome da matéria | Nome da matéria |
| Nome do monitor | Nome do monitor |
| Período do dia | Campo de escolha fechada:   * Cedo * Tarde * Noite |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS04] Remover Matérias**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá que usuários solicitem a remoção de matérias da plataforma, a remoção será concluída quando a solicitação for confirmada por um administrador. Após a confirmação da remoção, é necessário que o administrador insira comentários referentes à natureza da remoção p/ facilitar a identificação do evento.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS05] Inserir Monitor**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá a inclusão de novos monitores na plataforma. Os campos p/ preenchimento do cadastro são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 03** – Incluir Monitor

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome do monitor | Nome do novo monitor |
| Curso do monitor | Curso atual do monitor, campo de escolha fechada, todas as opções disponíveis são cadastradas pelo administrador |
| Período do curso | Qual período o monitor está cursando atualmente |
| \*Identificação | É necessário a apresentação de documentos (RG/CPF) p/ cadastrar o monitor |
| \*Matéria ofertada | Quais matérias o monitor ofertará ajuda na plataforma |
| \*Período do dia | Campo de escolha fechada:   * Cedo * Tarde * Noite |
| Complemento | Informações adicionais |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS06] Alterar Monitor**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá a alteração de todas as informações presentes na Tabela 03. Entretanto, todas as alterações feitas necessitam de confirmação de um administrador.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS07] Consultar Monitor**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de monitores na plataforma, os campos p/ realizar a consulta são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 04** – Consultar Monitor

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome do monitor | Nome do monitor |
| Curso do monitor | Curso do monitor |
| Matérias ofertadas | Matérias ofertadas pelo monitor |
| Período do dia | Campo de escolha fechada:   * Cedo * Tarde * Noite |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS08] Remover Monitor**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá a solicitação de remoção de monitores da plataforma, a remoção será concluída após confirmação de um administrador. Após a confirmação da remoção, é necessário que o administrador insira comentários referentes à natureza da remoção p/ facilitar a identificação do evento.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS09] Inserir Usuário**

**Atores:** Administrador, Usuário

O sistema permitirá o cadastro de novos usuários na plataforma. Os campos p/ cadastro do novo usuário são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 05** – Incluir Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome do usuário | Nome do novo usuário |
| Curso do usuário | Curso atual do usuário, campo de escolha fechada, todas as opções disponíveis são cadastradas pelo administrador |
| \*Identificação | É necessário a apresentação de documentos (RG/CPF) p/ cadastrar o usuário |
| Período do curso | Qual período o usuário está cursando atualmente |
| Complemento | Informações adicionais |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS10] Alterar Usuário**

**Atores:** Administrador, Usuário

O sistema permitirá a alteração de todas as informações presentes na Tabela 05. Entretanto, todas as alterações feitas necessitam de confirmação de um administrador.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS11] Consultar Usuário**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de usuários na plataforma, os campos p/ realizar a consulta são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 06** – Consultar Monitor

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome do usuário | Nome do usuário |
| Curso do usuário | Curso do usuário |
| Matérias de interesse | Matérias que o usuário demonstrou interesse |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS12] Remover Usuário**

**Atores:** Administrador

O sistema permitirá a solicitação de remoção de usuários da plataforma, a remoção será concluída após confirmação de um administrador. Após a confirmação da remoção, é necessário que o administrador insira comentários referentes à natureza da remoção p/ facilitar a identificação do evento.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS13] Inserir “Solicitar Ajuda”**

**Atores:** Usuário

O sistema permitirá que usuários emitam “pedidos de ajuda” na plataforma. Os pedidos ficarão visíveis em uma guia “Solicitações de Ajuda” até que um monitor assuma a tarefa, após a confirmação do compromisso por parte do monitor o pedido será encerrado e não aparecerá mais na guia de solicitações. Os campos necessários p/ realizar a solicitação são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 07** – Solicitar Ajuda

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome do usuário | Nome do usuário |
| Curso do usuário | Curso do usuário |
| \*Matéria de interesse | Matérias que o usuário está procurando ajuda |
| \*Período do dia | Campo de escolha fechada:   * Cedo * Tarde * Noite |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS14] Alterar “Solicitar Ajuda”**

**Atores:** Usuário

O sistema permitirá a alteração de todos os campos presentes na Tabela 07.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS15] Consultar “Solicitar Ajuda”**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de solicitações de ajuda na plataforma. Os campos p/ realizar a consulta são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 08** – Consultar Pedidos de Ajuda

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Matéria | Matéria de interesse p/ exibir a lista de solicitações |
| Período do dia | Campo de escolha fechada:   * Cedo * Tarde * Noite |
| Solicitações com interesse em monitor específico | Filtro que possibilita exibir apenas solicitações que envolvem um monitor |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS16] Remover “Solicitar Ajuda”**

**Atores:** Usuário

O sistema permitirá que o usuário remova a solicitação de ajuda da plataforma.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS17] Inserir “Oferecer Monitoria”**

**Atores:** Monitor

O sistema permitirá que monitores façam ofertas de ajuda na plataforma. As ofertas serão organizadas em uma guia “Oferecer Monitoria”, onde ficarão disponíveis todas as ofertas de ajuda naquele conteúdo específico. Os campos necessários p/ realizar a oferta são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 09** – Oferecer Monitoria

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| \*Nome do monitor | Nome do monitor |
| Curso do monitor | Curso do monitor |
| \*Matéria ofertada | Matérias que o monitor está oferecendo ajuda |
| \*Período do dia | Campo de escolha fechada:   * Cedo * Tarde * Noite |
| Número de vagas | Quantidade de usuários com que o monitor pretende trabalhar |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS18] Alterar “Oferecer Monitoria”**

**Atores:** Monitor

O sistema permitirá a alteração de todos os campos presentes na Tabela 09.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS19] Consultar “Oferecer Monitoria”**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá a consulta de ofertas de monitoria na plataforma. Os campos p/ realizar a consulta são exibidos na tabela abaixo.

**Tabela 10** – Consultar Oferecer Monitoria

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Atributo | Descrição |
| Nome do Monitor | Filtro que possibilita exibir as ofertas de monitoria de um monitor específico |
| Matéria | Matéria de interesse p/ exibir a lista de solicitações |
| Período do dia | Campo de escolha fechada:   * Cedo * Tarde * Noite |
| Curso específico | Filtro que possibilita exibir apenas ofertas de monitores do mesmo curso |

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS20] Remover “Oferecer Monitoria”**

**Atores:** Monitor

O sistema permitirá que monitores retirem suas ofertas de monitoria da plataforma.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFS21] Exibir histórico de usuários e monitores**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema permitirá que qualquer usuário possa consultar o histórico de outro na plataforma. Usuários e monitores poderão ver o histórico de interações (contratações de monitoria, por exemplo) na plataforma um do outro. O sistema irá exibir uma guia ao consultar o histórico dos monitores que indicará ao usuário o número de pessoas que obtiveram sucesso após contratar aquele monitor em específico.

**Prioridade**

**( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável**

**[RFS22] Exibir feedback de usuário após o término da monitoria**

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

O sistema pedirá que o usuário analise a experiência com um determinado monitor após o término do período de monitoria. A análise será feita através de escalas (5 estrelas, por exemplo) e também através de comentários, ambos ficarão armazenados no histórico do monitor. Assim, a interação do usuário com o monitor acontecerá de maneira mais confiável, uma vez que o usuário tem acesso ao feedback de usuários anteriores que contrataram aquele monitor.

**Prioridade**

**( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável**

**Observações:**

* Ao realizar uma consulta, se nenhum filtro for selecionado, o sistema exibirá todos como padrão.
* Campos que tenham o carácter \* são de preenchimento obrigatório (identificação de monitores e usuários na tabela, por exemplo).